

ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΣΤΡΟΦΩΝ

RETURN FORM

Παρέχουμε στους καταναλωτές το δικαίωμα επιστροφής και αλλαγής προϊόντων.

Η δυνατότητα αυτή παρέχετε σε προϊόντα τα οποία επιλέχθηκαν από τον πελάτη, παραλήφθηκαν ή παραδόθηκαν και πληρούν τα πιο κάτω:

- ΔΕΝ είναι ελαττωματικά, ΔΕΝ παραδίδονται με φθορές.
- Να μην έχουν δεχθεί αλλοιώσεις.
- Να συνοδεύονται από την συσκευασία τους.

Η αλλαγή μπορεί να ολοκληρωθεί:

- Με την παρουσία της απόδειξης αγοράς ή της απόδειξης δώρου.
- Εντός συγκεκριμένης προθεσμίας
(προθεσμία η οποία αναγράφεται στην απόδειξη)

We offer consumers the right to return and exchange products.

This option is available for products selected by the customer, received or delivered, and meet the following conditions:

- They are NOT defective and NOT delivered with damages.
- They have not undergone alterations.
- They are accompanied by their original packaging.

The exchange can be completed:

- With the presence of the purchase receipt or gift receipt.
- Within a specified time frame
(the deadline is indicated on the receipt)

Παρακαλούμε συμπληρώστε τον πιο κάτω πίνακα. Please fill the form below.

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ FULL NAME		ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑΣ ORDER NUMBER		
ΟΝΟΜΑ & ΚΩΔΙΚΟΣ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ PRODUCT NAME & CODE	ΜΕΓΕΘΟΣ / ΧΡΩΜΑ SIZE / COLOUR	ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ RETURN	ΑΛΛΑΓΗ EXCHANGE	ΚΩΔΙΚΟΣ ΛΟΓΟΥ REASON CODE

ΚΩΔΙΚΟΙ ΛΟΓΟΥ | REASON CODES

[1] Λάθος μέγεθος | Incorrect size

[2] Όχι όπως αναμενόταν | Not as expected

[3] Λάθος προϊόν | Incorrect item

[4] Άλλαξα γνώμη | Changed my mind

[5] Ελαττωματικό, Πρόβλημα ποιότητας | Faulty, Quality issue

[6] Άλλο | Other

ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ!

Παρακαλούμε τοποθετήστε αυτό το Έντυπο Επιστροφής μέσα στο δέμα σας.

IMPORTANT!

Please place this Return Form inside your parcel.

ΜΠΟΡΕΙΤΕ ΝΑ...

Παραδώσετε το δέμα σας σε οποιοδήποτε κατάστημα Εν Οίκω Δημιουργίες.

Ή
Στείλετε το δέμα σας πίσω στο Τμήμα Επιστροφών μας χρησιμοποιώντας το απόκομμα με την διεύθυνση από κάτω.

YOU CAN...

Drop off your parcel at any En Oiko Dimiourgies shop.

OR

Send your parcel back to our Returns Department by cutting the address below.



RETURNS DEPARTMENT EN OIKO DIMIOURGIES

3, Pyrga Str., Timiou Prodromou 4004,
Mesa Geitonia, Limassol, Cyprus